

# Microsoft Teamsコンプライアンスガード

## Teams「強制」録音・録画と Zoom+Webexデータの一元管理



**FairUSE**

フェアユース株式会社

## ■ 設立

- 2010年設立

## ■ 事業活動

- Microsoft 365を利活用するためのソフトウェア / SaaSの開発

## ■ 公開のご許可をいただいた主要顧客

- 三菱商事様 / 日立システムズ様 / トヨタシステムズ様 / デンソー様 / 田辺三菱製薬様

## ■ 代表取締役と略歴

- 足立洋介
  - ・ 2003年に日本マイクロソフトに新卒にて入社
  - ・ 2010年にフェアユース株式会社を設立し代表取締役に就任（100%株主）
  - ・ 2020年にVoiceApp株式会社を設立し代表取締役に就任（100%株主）
  - ・ 他1社の取締役を兼務

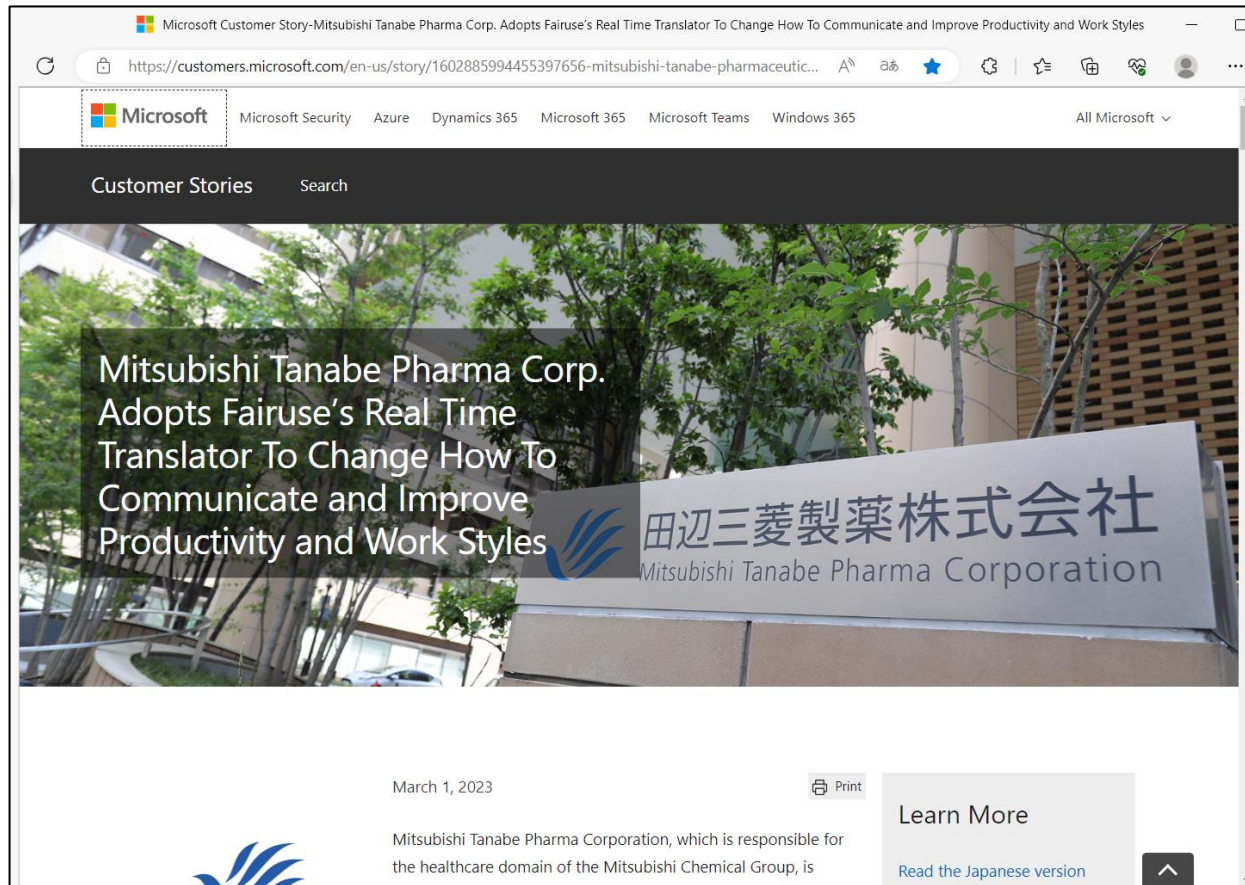
## ■ 主力製品

- コンプライアンスガード
  - ・ 当提案資料の製品
- Real Time Translator（リアルタイム翻訳ツール）
  - ・ リアルタイムに外国語を音声認識、翻訳をする製品
  - ・ トヨタグループ主要13社のうち5社にてご契約
  - ・ 他行のメガバンク様系列の関連子会社様（海外企業へのM&A部門）でもご契約の実績あり



Gold Cloud Platform  
Silver Application Development  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions





## Microsoft顧客事例サイト「田辺三菱製薬様」

[Microsoft Customer Story-Mitsubishi Tanabe Pharma Corp. Adopts Fairuse's Real Time Translator To Change How To Communicate and Improve Productivity and Work Styles](https://customers.microsoft.com/en-us/story/1602885994455397656-mitsubishi-tanabe-pharmaceutic...)

## Skype for Business時の実績の一端

- メガバンク様系列の大手証券会社様
  - 全通話録音
    - ➔ 銀信証連携における録音要求
- 文部科学省 様
  - 1対1での音声通話の禁止
    - ➔ セクハラ / パワハラ防止のため
- 科学技術振興機構 様
  - 画面共有時のファイル名の記録
    - ➔ 情報漏洩対策
- 大手自動車製造企業様のEV部門
  - 画面共有時の設計書名の記録
    - ➔ 情報漏洩対策

## Teamsにおける実績

- メガバンク様系列の大手証券会社様
  - Teams全通話録音
  - WebexとZoomデータを含めた一元管理
  - 会議データに対する参照権限を付与するための人事データとの結合保存

## ■ 対象となる通話

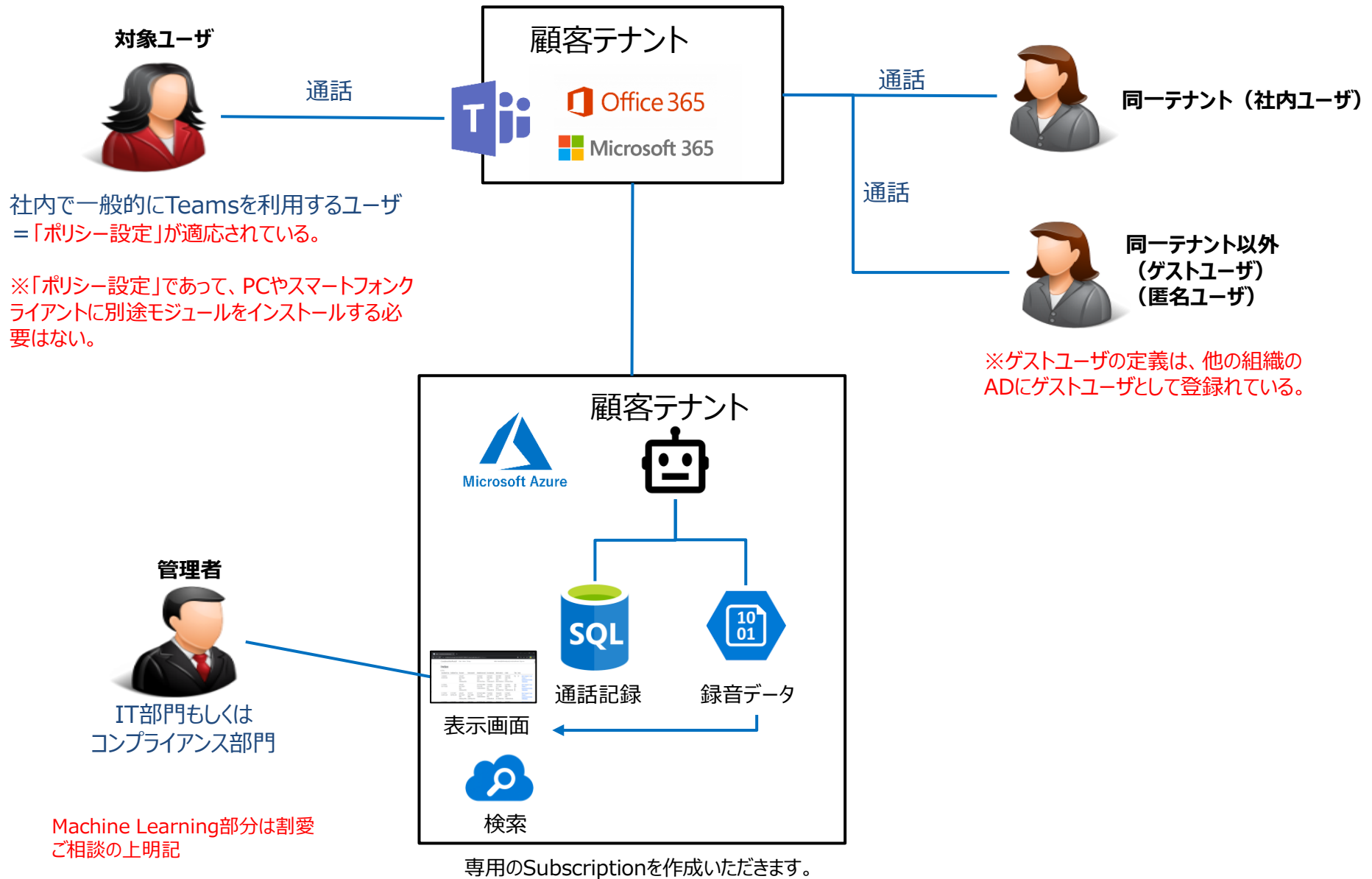
- 会議形式（OutlookやTeamsクライアント等からの会議出席依頼によって生成されるTeams会議）
- 予定外の会議（1対1およびグループチャット形式）：Teams上のChat形式から始まる通話
- ※ 画面共有を行った場合には、録画がされる。
- ※ ビデオカメラの情報については調査中。

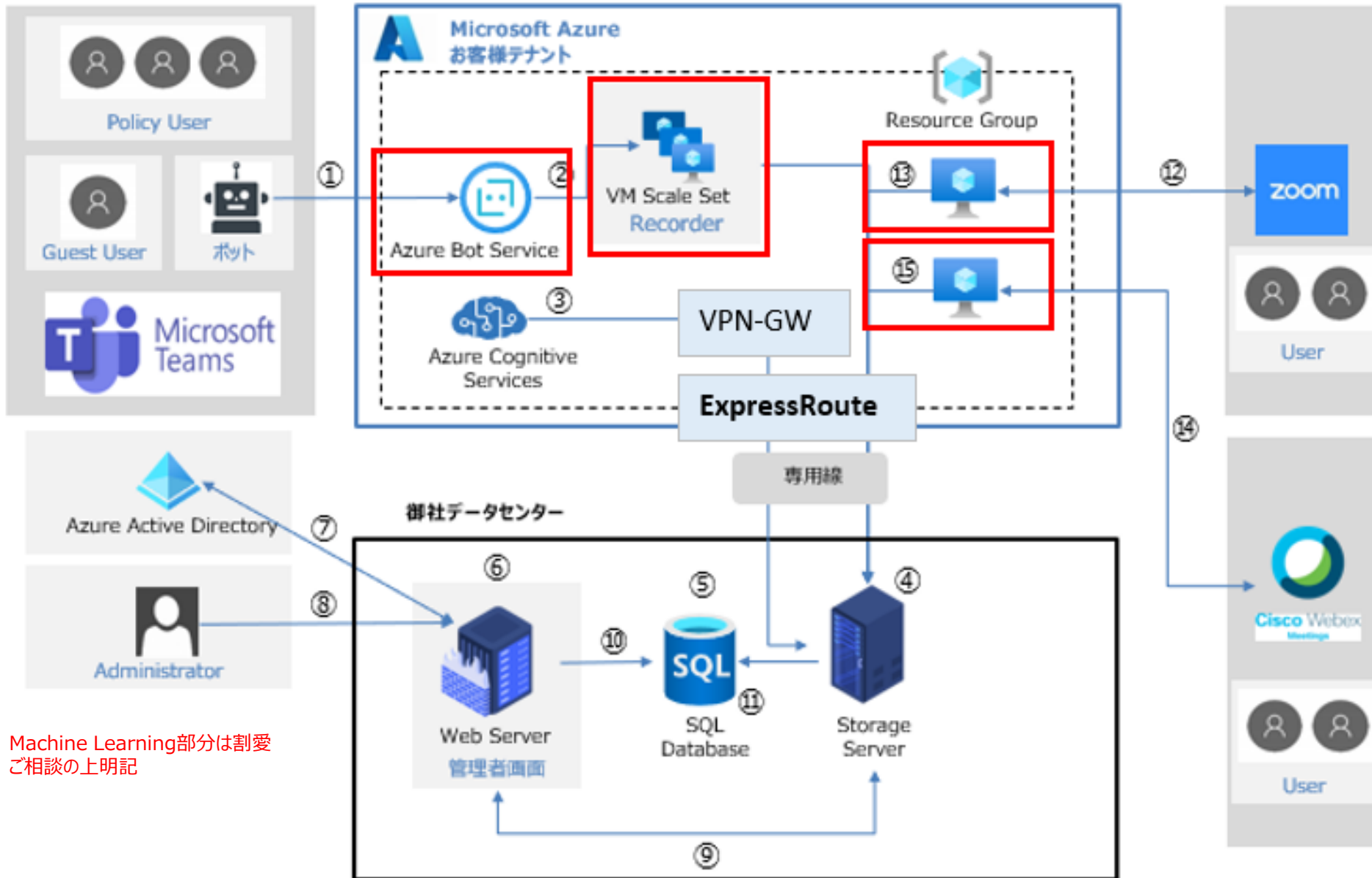
## ■ 対象となるユーザ

- ポリシーが設定されたテナント上のユーザの通話
- ※ 自組織のMicrosoft365テナントの Teams にユーザーとしてログインをしている場合に録音される。
- ※ 他組織のMicrosoft365テナントのTeams にゲストユーザーとしてログインしている場合も録音される。
- ※ 他組織から招待された場合、自身が匿名ユーザーとしてTeams会議に参加する場合は録音されない。

## ■ 対象デバイス

- Teamsクライアント
    - ◆ Desktop / Web(ブラウザ)
    - ◆ モバイルアプリ (iOS/Android)
    - ◆ Teams電話
    - ◆ Teamsルーム
  - その他のエンドポイント
    - ◆ SIP 電話
    - ◆ 電話会議
    - ◆ PSTN 発信
- ※ 各環境でのテストは必要

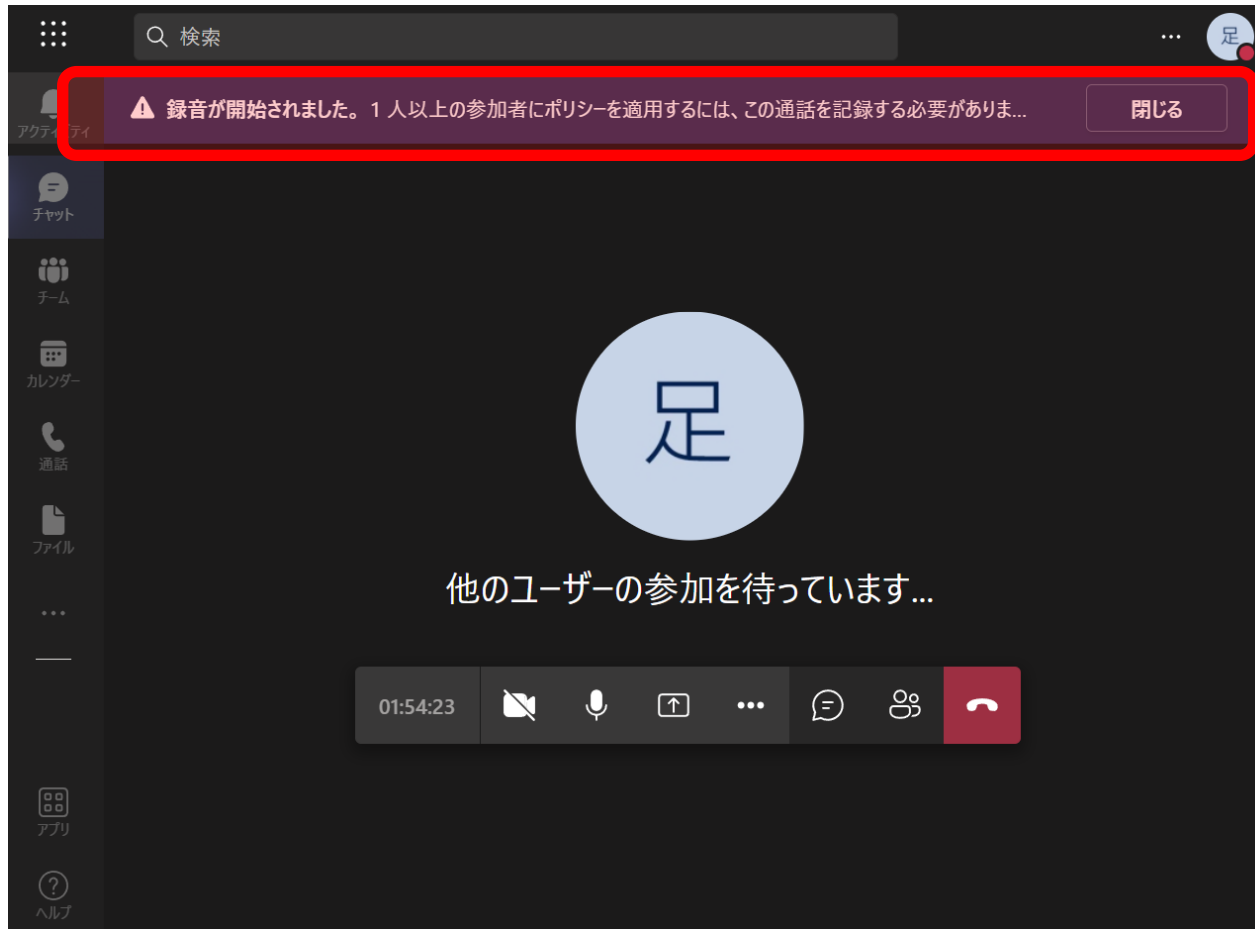




Machine Learning部分は割愛  
ご相談の上明記



強制録音が始まると下記の通りに全てのユーザーに対して表示がされます。



## 下記は取得可能なログの一部

- 録画データ
- 録音データ
- 開始時刻
- 終了時刻
- ユーザー表示名
  - ◆ UPN (User Principle Name)
  - ◆ ユーザーのTeams会議の表示名 ≡ AAD表示名
  - ◆ UuId
- Teams会議のストリーミング情報に含まれる各種ID
  - ◆ MediaSessionId
  - ◆ CorrelationId
  - ◆ BotFrontEnd
  - ◆ CallId
  - ◆ TenantId
  - ◆ BotstreamId
- 通話内容
  - ◆ Teams会議を文字起こしたデータ
- 同様のログをPowerBIなどでの出力も可能

※ 他者（社）のテナントでも同様のログの取得が可能



***FairUSE***